

2. Napirend

ELŐTERJESZTÉS Magyar Posta partneri program

Tisztelt Képviselő-testület!

A Magyar Posta partneri programról szóló előterjesztést a képviselő-testület 2023. március 24-i ülésén tárgyalta és az alábbi döntést hozta:

36/2023. (III.24.) képviselő-testületi határozat

Bánk Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy nem vesz részt a Magyar Posta által meghirdetett partner programban, tekintettel arra, hogy az Önkormányzat a partneri posta (szolgáltatóhely) üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket nem tudja biztosítani.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

Előzmények:

A Magyar Posta Zrt. partneri programot indított, melynek keretében lehetőség van postahelyek partnerségben való üzemeltetésére. Az együttműködést olyan vállalkozásokkal, önkormányzatokkal, illetve egyéb gazdasági szereplőkkel (továbbiakban: Partner) kívánják megvalósítani, melyek megfelelnek a Magyar Posta partnerségi elvárásainak, hosszú távon kívánják szolgálni a lakossági érdekeket, minőségi szolgáltatás nyújtásával. Az együttműködés során a Magyar Posta segítséget nyújt a partneri szolgáltatóhely indításában és a vállalt tevékenység alapján díjazásban részesíti a partnereit.

A partneri program keretében hosszú távú, minimum három éves szerződés keretében szükséges biztosítani a Magyar Posta legfontosabb szolgáltatásainak fix ponti elérését, melyek a felvételi és letéti kézbesítési tevékenységek ellátásához kapcsolódnak. A küldemények háznál (címhelyen) történő kézbesítését a Magyar Posta továbbra is saját hatáskörben látja el.

Meglévő vállalkozói vagy közösségi alaptevékenység mellett, kapcsolts (kiegészítő) tevékenységként is ellátható a partneri posta üzemeltetése. A feladat ellátása során az üres (munkával ki nem töltött) munkaidő is kihasználható, így növekedhet a meglévő alaptevékenység hatékonysága. A tevékenységet a Partner az alaptevékenységének helyet adó szolgáltatóhelyén, a saját ingatlanában végzi, nincs szükség külön helyiség biztosítására. A partneri posta üzemeltetése növelheti az érintett település lakosságmegtartó erejét, és tovább javíthatja az üzemeltető társadalmi megítélését.

A posta a közreműködői tevékenység vállalása esetén – a szakmai tudás megszerzésének lehetőségén túl (1 fő ingyenes képzése) – teljes körű logisztikai ellátást, illetve a feladat elvégzéséhez szükséges főbb eszközöket díjmentesen biztosítja, például: munkapult (kiszállítással), számítógép (monitorral, kiegészítőkkel, operációs rendszerrel, speciális postai szoftverrel), POS terminál PIN paddal, csekkszkennel, digitális aláírópad, pénztárgép, arculati elemek (kültéri postapajzs, beltéri táblák) stb.

A Partnereknek csak olyan, nem specifikus eszközök meglétét és használatát kell biztosítaniuk, melyek egy vállalkozás, vagy önkormányzat működésekor jellemzően már rendelkezésre állnak, például internetvonal, router, nyomtató, vonalkódolvasó, min. 10 m² terület a szolgáltatóhely és ügyféltér részére, 2 m² szabad falfelület a tájékoztatók kihelyezéséhez, mobiltelefon(ok) a VPN-es bejelentkezéshez, minimum 16A elektromos hálózat stb.

A postai közreműködői tevékenység keretében, a Partnerek postai küldemények felvételét és kézbesítését segítik elő, illetve a Magyar Postára leginkább jellemző alapszolgáltatást látják el, melyhez kétféle termécsomagot kínál a Magyar Posta (az Alapcsomag mellé a Bővített csomag is választható).

Alapcsomag:

- levél- és csomagküldemények felvételének és kézbesítésének elősegítése
- csekk- és utalványbefizetés
- postai forgalomban használatos kereskedelmi áruk értékesítése (pl. boríték)

- egyéb tevékenység (POS-en keresztül történő pénzfelvétel; stb).

Bővített csomag (opcionális):

- fiókbérleti szolgáltatás
- papír alapú állampapír értékesítés
- biztosítás közvetítés
- szerencsejáték értékesítés

A postai közreműködői tevékenység ellátásáért havonta jutalékot fizet a Magyar Posta. A termékportfólió „alapsomag” jutalékának megállapításánál két elemet vesznek figyelembe:

- minimum havidíj (törvényben meghatározott mindenkori bruttó minimálbér. 2023. december 1-től 266.800 Ft + áfa)
- havi forgalmi jutalék (a partneri posta szerződött termékcsomagjára vetített tárgyhavi tevékenység alapján járó jutalék).

A kifizetés végső összegét az határozza meg, hogy a mindenkori minimálbérnél alacsonyabb vagy magasabb volt a végzett tevékenységhez köthető tárgyhavi forgalmi jutalék. Amennyiben az elért forgalmi jutalék a minimálbérnél alacsonyabb volt, a tárgyhóban a minimálbérrel azonos összegű jutalék kerül elszámolásra. Amennyiben az elért forgalmi jutalék a minimálbérhez képest magasabb volt, a tárgyhóban a forgalmi jutalék összege kerül kifizetésre.

A termékportfólió „bővített csomag” esetében a csomagban szereplő tevékenységre a tárgyhavi forgalmi adatok alapján elérhető jutalék kerül kifizetésre.

A Magyar Posta alapszolgáltatásai közé tartozó alap, valamint bővített csomagba tartozó tevékenységek közül – a posta munkatársával történt szóbeli egyeztetés alapján - az alábbiakat veszik igénybe az ügyfelek leggyakrabban a banki postán:

Alapsomag tevékenységei közül:

- levél- és csomagküldemények felvételének és kézbesítésének elősegítése
- csekk- és utalványbefizetés,
- POS-tranzakció készpénzfelvétel, készpénzbefizetés,
- Elektronikus mobiltelefon feltöltés (POS terminálon keresztül).

Bővített csomag tevékenységei közül:

- papír alapú állampapír értékesítése,
- szerencsejáték érvényesítés.

A Magyar Posta Zrt. 2024. júniusában hivatalos levélben tájékoztatta Önkormányzatunkat, hogy a banki Postát 2024. augusztus 1. napjától nem üzemelteti tovább, be kívánja zárni.

A Magyar Postával a postahely bezárásáról történő értesítés kézhezvételét követően történt egyeztetés alapján a posta partneri program keretében lehetőség van a postahelyet a meglévő, a Magyar Posta Zrt. tulajdonát képező 2653 Bánk, Petőfi út 45. szám alatti postaépületben bérleti jogviszony keretében üzemeltetni.

A Magyar Posta Zrt. továbbá tájékoztatta Önkormányzatunkat postahely üzemeltetéséhez szükséges, a közreműködő partner által kötelezően biztosítandó eszközökről:

- A posta által megküldött listából választható nyomtató és vonalkód leolvasó.
- Internetszolgáltatás(melynek a szolgáltatások részére biztosított részének a rendelkezésre álló garantált letöltés sebessége legalább 15 Mbps, garantált feltöltési sebessége legalább 4 Mbps munkapultonként), illetve 1 db router 2 db szabad porttal.
- A munkapult mellett, 8 db 230 voltos szabványos földelt csatlakozó dugalj (elosztó) kiépítése.
- Páncélszekrény időzárta.
- Zárható kétajtós szekrény.
- Nyilvános telefonszám, mobiltelefon készülék.

A postahely üzemeltetésével kapcsolatos várható kiadások tartalmazzák a partnerség kialakításához kapcsolódó eszközök egyszeri beszerzési költségét, továbbá a havi bérleti díjat és rezsiköltségeket, illetve 1 fő 8 órában foglalkoztatott postai dolgozó havi munkabérét és járulékait (információink alapján jelenleg egy postai alkalmazott havi bruttó munkabére 380-480 eFt a jutalék függvényében).

A postahely üzemeltetéséből várható bevétel tartalmazza a postai közreműködői tevékenység ellátásáért a Magyar Posta Zrt. által havonta fizetett jutalékot. Az alapsomagba tartozó tevékenység utáni jutalék várhatóan nem éri el a minimum havi (minimálbérhez igazított) jutalék összegét, ezért csak a minimum havi jutalék várható bevételként.

A bővített csomagba tartozó alapszolgáltatások köréből a szerencsejáték értékesítés tevékenységet az önkormányzat törvényi korlátozás miatt nem végezheti.

A papír alapú állampapír értékesítés kapcsán a jutalék alapját illetően információval nem rendelkezünk, ezen tevékenység után járó havi jutalék összegét csak becsülni tudjuk (táblázatunkban havi 1 millió Ft forgalmazott névértékkel számoltunk).

A Magyar Posta által közölt adatok, valamint a rendelkezésre álló információk alapján a kalkulált (várható) kiadásokat és bevételeket a mellékelt táblázat tartalmazza.

Fent leírtak, valamint az előzetes kalkuláció alapján Önkormányzatunk számára – amennyiben a képviselő-testület a partneri posta üzemeltetés mellett dönt - a partneri együttműködés kialakításához és a postahely üzemeltetéséhez szükséges eszközök beszerzésének egyszeri kb. 290.000 Ft költségen kívül nettó módon számolva kb. havi 377 ezer Ft többlet kiadást jelent. Mindez éves szinten 4.524 ezer Ft kiadás, amit az önkormányzatnak saját költségvetése terhére kellene biztosítania a postahely üzemeltetéséhez.

A bevételek növelésére tevékenységi kör bővítéssel az önkormányzatnak nincs lehetősége, mozgástere. A kiadások tekintetében a rezsi kiadásoknál - az épület részleges lezárásával – minimális csökkenést el lehet érni.

Volumenében a bér kiadás a legjelentősebb. A nyitvatartási idő csökkentésével a részmunkaidős foglalkoztatás megvalósítható. A 4 órás foglalkoztatás munkavállalói szempontból kedvezőtlen és kb. 3 órás ügyfélfogadást feltételez, ami nem sokkal haladja meg a mobilposta-szolgáltatás időtartamát. 6 órás foglalkoztatással kalkulálva a fenti havi 377 ezer Ft-os kiadás havi 236 ezer Ft-ra csökken, ez 2.832 ezer Ft éves kiadást jelent.

Kérem a tisztelt képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a posta partneri program tekintetében döntést hozni szíveskedjen!

Bánk, 2024. július 4.

Tisztelettel:

Torma Andrea
polgármester

...../2024. (VII...) képviselő-testületi határozati javaslat („A” alternatíva)

Bánk Község Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy részt vesz a Magyar Posta által meghirdetett partner programban, és vállalja a posta legfontosabb, felvételi és letéti kézbesítési tevékenységeinek ellátásához kapcsolódó szolgáltatásainak fix ponti elérése érdekében 2024. augusztus 1. napjától bérbe veszi a Magyar Posta Zrt. tulajdonát képező 2653 Bánk, Petőfi út 45. szám alatti ingatlan (postaépületet) bruttó 59.500 Ft havi bérleti díjért partneri posta (szolgáltatóhely) üzemeltetése céljából. Az Önkormányzat vállalja, hogy a partneri posta üzemeltetéséhez biztosítja a szükséges személyi-tárgyi feltételeket és a partneri posta üzemeltetése érdekében a Magyar Posta Zrt-vel három éves szerződést köt.

A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a partneri posta (szolgáltatóhely) kialakítása és üzemeltetése érdekében szükséges intézkedések és jognyilatkozatok megtételére.

A képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert, hogy az Önkormányzat nevében a 2653 Bánk, Petőfi út 45. szám alatti ingatlan (postaépületet) bérlésére, valamint a partneri posta üzemeltetésére vonatkozó szerződést a Magyar Posta Zrt-vel megkösse.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester

...../2024. (VII...) képviselő-testületi határozati javaslat („B” alternatíva)

Bánk Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 36/2023. (III.24.) számú döntését fenntartja és megerősíti és úgy dönt, hogy nem vesz részt a Magyar Posta által meghirdetett partner programban, tekintettel arra, hogy az Önkormányzat a partneri posta (szolgáltatóhely) üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek működtetési kiadásaihoz saját költségvetése terhére forrást biztosítani nem tud.

Határidő: azonnal

Felelős: polgármester