

## TÁJÉKOZTATÁS

A Zöld Híd Régió Kft. a hulladékkezelési- és szállítási szolgáltatás minőségének, valamint ellenőrzési rendszerének hatékonyabbá tétele érdekében a jövőben matricás edényzet azonosítást és a lakosság pontos tájékoztatását szolgáló értesítési rendszert vezet be.

A szabálytalanságok visszaszorítása érdekében **2015. április 15-től kizárólag szabványos gyűjtőedényben (kuka) vagy a Zöld Híd Régiót Kft. által forgalmazott zsákokban kihelyezett hulladék kerül elszállításra.** Az ingatlantulajdonos által bejelentett űrtartalmú hulladéktároló mennyiségén felül a többlet hulladékot csak a „Zöld Híd Régió Kft. Hulladék” feliratú zsákban szállítják el.

Az ingatlantulajdonosok pontos és ellenőrizhető tájékoztatása, az esetleges szabálytalanságok rögzítése érdekében **„ÉRTESÍTŐ”** nyomtatvány kerül bevezetésre, amelynek egyik példányát az érintett ingatlantulajdonos postaládájában helyezik el, annak érdekében, hogy az ügyet a nyomtatványon megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken tisztázni tudja. A szabálytalanságok írásos rögzítése mellett az értesítőt kitöltő személy az esetről minden esetben fényképfelvételt készít.

Felhívjuk az ingatlan-tulajdonosok figyelmét, hogy **a gyűjtőedényt, valamint a szelektív- és zöld hulladékot a gyűjtés napján reggel 6 óráig szíveskedjenek az ingatlanok elé kihelyezni, ellenkező esetben a hulladék nem kerül elszállításra.**