

## Tisztelt Ügyfelünk!

**Magyarország Kormánya a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (a továbbiakban: NHKV Zrt.) létrehozásával a rezsi-csökkentés eredményeinek megőrzését, a hatékony hulladékgazdálkodási rendszer kialakítását, továbbá a magyar és uniós környezetvédelmi szabályok maradéktalan érvényesítését tűzte ki célul.**

A jogszabályi rendelkezések értelmében az NHKV Zrt. látja el a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjak beszedésével és kezelésével összefüggő feladatokat is, a **hulladékgazdálkodási rendszer átfogó átalakításával párhuzamosan elkészült a hulladékszállítási közszolgáltatási díj beszedését és kezelését lehetővé tevő új és egységes informatikai rendszer is.**

**Az NHKV Zrt. célja a díjhátralékok és a lakosság terheinek csökkentése, amelynek érdekében közbeszerzési eljárást folytatott le és 2018. január 1. napjától a Közszolgáltatási Díjbeszedő Konzorciumot** [Konzorcium vezetője: Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109), konzorcium tagja: PEPP AND CARS Kft. (4233 Balkány, Kállói út 2. A. ép)] **személyes ügyfélszolgálati, illetve a díjhátralékok beszedésével összefüggő feladatok ellátásával bízta meg.**

Ennek révén az **NHKV Zrt. személyes ügyfélszolgálatát bővítette**, lehetőséget teremtve ezáltal az ingatlanhasználók számára az őket **személyesen felkereső díjbeszedőknél a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos változások** (pl. ingatlanhasználó adatainak változása) **bejelentésére is.** A **díjbeszedők emellett felvilágosítást adnak** a további ügyintézésrel kapcsolatos teendőkről is. A személyes felkeresés során bejelentett adatváltozások további feldolgozását az NHKV Zrt. a szerződéses partnerek és a közszolgáltatók bevonásával biztosítja.

A szolgáltatással az NHKV Zrt. igyekszik azon lakosok részére is ügyintézési lehetőséget biztosítani, akik esetében a területileg illetékes közszolgáltató ügyfélszolgálat a lakóhelyükön kívül eső településen működik, így nem kell a változásbejelentések miatt akár több tíz kilométert utazniuk.

**Mindezek mellett a díjbeszedőknél lehetőség nyílik az esetleges számlatartozás befizetésére is,** amellyel az NHKV Zrt. a díjfizetési kötelezettség elmulasztásából adódó kellemetlenségeket kívánja minimalizálni, illetve a díjtartozások rendezését megkönnyíteni, így az **NHKV Zrt. a 2016-2017. évi teljesítés alapján felhalmozott tartozásokra késedelmi kamatot nem számít fel.**

**A személyes ügyfélszolgálati feladatot és díjbeszedést végző munkatársak minden esetben fényképes igazolvánnyal igazolják kilétüket, a személyes felkeresés során az NHKV Zrt. által**

**előállított, a kiegyenlített számlával mindenben megegyező „Beszedési értesítő” alapján jogosultak készpénzben, a számla teljes összegének átvételére - részteljesítésre ez alkalommal nincs mód. A díjbeszedő a készpénz átvételét a Beszedési értesítőn aláírásával igazolja, amelyet az ingatlanhasználó részére ad át.**

**Amennyiben a személyes felkeresés alkalmával a díjbeszedő nem találja a megadott címen az ingatlanhasználót, úgy értesíti az újabb látogatás időpontjáról, amelynek során ismét lehetőség nyílik a díjfizetésre.**

**Az egyes településeken a díjbeszedést ellátó megbízottak személyéről az NHKV Zrt. megbízásából a konzorciumi partnerek tájékoztatják a települési önkormányzatokat.**

Tisztelettel:

**NHKV Zrt.**



**NHKV**  
NEMZETI HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI  
KOORDINÁLÓ ÉS VAGYONKEZELŐ Zrt.



**DBH**  
DÍJBESZEDŐ  
HOLDING ZRT.

NHKV Zrt. és a Díjbeszedő Konzorcium (Díjbeszedő Holding Zrt. és Pepp and Cars Kft.) között 2017. december 11. napján „Megbízási szerződés hulladékgyűjtési közszolgáltatási díjhátralékok követeléskezelési feladatának ellátására” tárgyban létrejött szerződés alapján.

Elérhetőség, melyen az azonosítószám megnevezhető:  
+36-1/ 999-6464 ; [ugyfelszolgalat@nhkv.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nhkv.hu)

Alvállalkozó neve és elérhetősége:

**Felsőszentiváni "Plusz-Profit" Bt.**

**6447 Felsőszentiván, Batthyány u. 75/B**

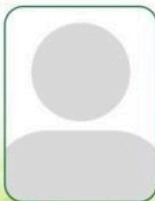
logó  
helye

Név:

**Minta Géza**

Azonosító szám:

**123456**



NHKV Zrt. megbízásából a Díjbeszedő Konzorcium  
(DBH Zrt és Pepp and Cars Kft) képviselőjeként

Alvállalkozó neve: **Felsőszentiváni "Plusz-Profit" Bt.**