

## **Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági időpontfoglalásáról**

### **Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!**

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

#### **Figyelem!**

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka időpontfoglalással történik, amelyre interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

#### **Fontos tudnivalók:**

A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.

**Interneten:** <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

**E-mailben:** levelét a [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) címre küldve.

**Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:** a 1818-as ingyenesen hívható központi telefonszám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es nyomógombot megnyomva a jelentkező ügyintézőnél.

**Személyesen:** ügyfélfogadási időben várja a Nógrád megyei ellátási csoport, Salgótarjánban, a Szent Flórián tér 1. szám alatt (Tűzoltóság épülete, földszint)

Ezekon a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére.

Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszállási díj ellenében** történik meg.

A kéményseprőipari szolgáltatás időpontfoglalása a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül NEM intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!