

TÁJÉKOZTATÓ

2011. január 3-tól működik a Nógrád Megyei Kormányhivatal szervezetébe tartozó integrált ügyfélszolgálat, a **KORMÁNYABLAK**. Az ügyintézési folyamatok a szolgáltatásnyújtás szempontjából három csoportba sorolhatók:

- ügyindítás (pl.: ügyfélkapu létesítése, kérelmek átvétele, illetve továbbítása)
- általános tájékoztatás
- ügysegédi tevékenység.

A Kormányablak tájékoztatást nyújt az ügyfélnek az eljárás menetéről, valamint az eljárással kapcsolatos ügyféli jogokról és kötelezettségekről a következő ügyekben:

- a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított diákkedvezmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárás,
- a Magyar igazolványok, Magyar hozzátartozói igazolványok által biztosított pedagógus és oktatói kedvezmények bejegyzésére, visszavonására irányuló eljárás,
- a Magyar, igazolvány és Magyar hozzátartozói igazolvány kiadásával összefüggő eljárás,
- a bemutatott külföldi okiratok elfogadhatóságának elbírálása, amennyiben nem magyar állampolgár kíván Magyarországon házasságot kötni, vagy bejegyzett élettársi kapcsolatot létesíteni,
- Magyarországon élő magyar állampolgár, hontalan, illetőleg a menekültként elismert személy külföldön történő házasságkötéséhez, bejegyzett élettársi kapcsolat létesítéséhez szükséges kiadvány kiadás,
- gyermekgondozási díj igénylése
- terhességi-gyermekágyi segély igénylése.

Az ügyfélszolgálat **az ügyfelek azonosítását követően egyedi ügyük intézéséhez internetes kapcsolati lehetőséget, szakmai és információs segítséget nyújt** (pl.: egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos ügyintézéshez).

Tájékoztatást nyújt az egyéni vállalkozás alapításával, működési szabályaival, képzéshez kötött tevékenység esetén a jogszabályokban meghatározott képesítési követelményekkel kapcsolatos információkról.

Az ügyfélszolgálat az ügysegédi szolgáltatási folyamat keretében – az ügyfélkapun keresztül – képes arra is, hogy az ügyfél biztosítási jogviszonyát, illetőleg az ingatlan-nyilvántartásból az ingatlanok adatainak megismerése céljából nem hiteles és elektronikusan hitelesített tulajdoni lap másolatot, valamint térképmásolatot kérdezzen le.

Ha az ügyfél az ügyfélszolgálat ügykörébe nem tartozó ügytípusban keresi fel a Kormányablakot, akkor az illetékes ügyfélszolgálati munkatárs tájékoztatást ad arról, hogy az ügy mely szerv hatáskörébe tartozik, továbbá szakszerű segítséget nyújt az ügy előkészítésében (a kérelem előterjesztéséhez szükséges nyomtatvány letöltésében, átadásában, igény esetén annak kitöltésében).

A KORMÁNYABLAKKAL kapcsolatos főbb információk:

Nyitva tartás. Hétfő-Péntek 8⁰⁰-20⁰⁰ között
Telefon: 1818 (a nap 24 órájában)
Honlap: www.kormanyablak.gov.hu
e-mail: 1818@ugyfelvonal.hu